

REGLAMENTO GENERAL DE FUNCIONAMIENTO

Escuela de danza aérea «¡Hola! Circo» — Temporada 2026/2027

¡Bienvenido a nuestro sitio web! Nos alegra que quieras familiarizarte con las reglas de funcionamiento de la escuela de danza aérea "¡Hola! Circo". A continuación, describimos lo que puede esperar de nosotros y lo que esperamos de usted. Creemos que una buena comunicación es la base para una cooperación exitosa, por lo que esperamos que las reglas que se describen a continuación sean claras y comprensibles para usted. Que tengas una buena lectura.

I. DEFINICIONES

1. **INSTRUCTOR/A:** una persona debidamente cualificada que imparte clases en la Escuela.
2. **CLIENTE:** una persona que compra un pase o contrata servicios ofrecidos por la Escuela; en caso de menores de edad, sus obligaciones son asumidas por su tutor legal.
3. **PORTAL DEL CLIENTE Y APP:** herramientas digitales oficiales de gestión, en particular la plataforma web de la Escuela (<https://www.holacirco.es/>) y la aplicación **Fitssey**, utilizadas para el registro de usuarios, compra de abonos y reservas de clases.
4. **REGLAMENTO:** este Reglamento de la escuela de danza aérea "¡Hola! Circo"; regula las reglas de prestación de servicios por parte de la Escuela, incluidas las proporcionadas electrónicamente.
5. **RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.
6. **SALA:** las instalaciones y la sala de formación de la Escuela donde tienen lugar las clases, sita en Iribar Kalea 6-C15, 20018 Donostia - San Sebastián, Gipuzkoa.
7. **ESCUELA:** representada por Dominika Paulina Krzymowska con domicilio social en Ulia Pasealekua 14, 20013 Donostia-San Sebastián, ESPAÑA, NIF: Y9850070N.
8. **ACUERDO:** acuerdo para la prestación de servicios y venta de abonos celebrado entre la Escuela y el Cliente.
9. **PARTICIPANTE:** persona que asiste y participa en las clases organizadas por la Escuela.
10. **USUARIO:** usuario registrado en el Portal del Cliente o en la plataforma Fitssey.

II. DISPOSICIONES GENERALES

1. Al utilizar los servicios prestados por la Escuela o acceder a sus instalaciones, usted acepta los términos del Reglamento y se compromete a cumplirlos. Antes de inscribirse o asistir a las clases, debe leer el Reglamento. La asistencia efectiva a clases equivale a la aceptación íntegra del Reglamento.
2. Tenemos el derecho de modificar el Reglamento. Todos los últimos cambios estarán siempre visibles en el sitio web de la Escuela: <https://www.holacirco.es/>.
3. **Vigencia y Calendario de la Temporada 2026/2027:**
 - **Clases de Jóvenes y Adultos (14+ años):** Del 7 de septiembre de 2026 al 30 de junio de 2027.
 - **Clases Infantiles (Txikis y Niños hasta 13 años):** Del 7 de septiembre de 2026 al 19 de junio de 2027.

III. CONTACTO

1. Sitio web oficial: <https://www.holacirco.es/>
2. Vías de comunicación:
 - Por correo electrónico: info@holacirco.es
 - Por teléfono / WhatsApp: **+34 605 72 39 50**

- Por escrito en la sede: Iribar Kalea 6-C15, 20018 Donostia - San Sebastián, Gipuzkoa.

IV. INSCRIPCIONES Y MODALIDADES DE ABONOS

1. Ofrecemos clases individuales y grupales para adultos, jóvenes y niños de acuerdo con la oferta vigente.
2. Solo un abono pagado y activo da derecho a inscribirse, reservar plaza y participar en las clases.
3. Todo pase o abono es estrictamente personal e intransferible; no es posible transferir el acceso a otra persona.
4. **Modalidades de Plaza Fija Garantizada (Mensual, Trimestral y Anual):** Garantizan una plaza fija en el grupo, día y horario acordado durante todo el curso escolar. La cuota mensual es regular e invariable (calculada de forma prorrateada en el cómputo total de la temporada), con independencia de días festivos o ausencias personales. Los abonos mensuales son válidos exclusivamente durante el mes natural correspondiente.
5. **Abonos FLY (Sesiones Flexibles):** Diseñados para personas que requieren flexibilidad horaria. No garantizan plaza fija; el alumno reserva sus sesiones de forma autónoma a través de la app **Fitssey** en función de las plazas libres. Su periodo de validez computa a partir de la fecha de la primera clase realizada y no es prorrogable.
6. La inscripción de menores de 18 años debe ser formalizada por su tutor legal (edad mínima para clases infantiles: 3 años).
7. El personal tiene derecho a solicitar un documento acreditativo de identidad y edad.

V. PORTAL DEL CLIENTE Y APLICACIÓN FITSSEY

1. Para utilizar la plataforma y app Fitssey, el usuario debe facilitar sus datos reales (nombre, apellidos, email y teléfono activo) y aceptar las condiciones de servicio y política de privacidad.
2. La cuenta de usuario se crea por tiempo indefinido y puede cancelarse a petición del usuario o por incumplimiento de las normas de la Escuela.

VI. CUOTAS, DOMICILIACIÓN Y MÉTODOS DE PAGO

1. **Cuotas periódicas (Mensuales y Trimestrales):** Se gestionan y cobran obligatoriamente mediante **domiciliación bancaria recurrente con tarjeta a través de la pasarela Stripe**. El cargo se procesa de forma periódica y automatizada.
2. **Abono Anual Completo y Abonos FLY:** Se abonan en un único pago mediante Bizum o transferencia bancaria antes de iniciar las clases:
 - **Bizum:** +34 605 72 39 50
 - **Transferencia bancaria:** Banco Santander | **IBAN: ES93 0049 1144 3028 1002 1595** (Titular: Dominika Paulina Krzymowska). Indicando en el concepto el nombre del alumno/a.
3. **Activación inmediata:** El alumno puede comenzar a disfrutar de sus clases inmediatamente tras la formalización del abono y pago correspondiente.
4. En caso de retraso o impago de la cuota, el alumno perderá el derecho de acceso a las clases hasta regularizar la situación.
5. Los descuentos y promociones no son acumulables.

VII. POLÍTICA DE BAJAS Y CANCELACIÓN DE CUOTAS

1. Para darse de baja o suspender la domiciliación bancaria recurrente de la cuota mensual o trimestral (tanto en grupos de adultos como infantiles), **es obligatorio notificarlo por correo electrónico a info@holacirco.es antes del día 20 del mes anterior** a aquel en que deba surtir efecto la baja.
2. Si la solicitud de baja se envía a partir del día 20 del mes, la baja surtirá efectos para el mes subsiguiente, estando el cliente obligado a abonar íntegramente la cuota del mes inmediato.

3. No se realizan reembolsos de cuotas ya cobradas ni devoluciones de pases por causas ajenas a la Escuela (enfermedad, lesiones, trabajo, traslados, etc.). En supuestos excepcionales justificados documentalmente (embarazo, lesión de larga duración), la Escuela podrá valorar la suspensión temporal individual del abono.

VIII. GESTIÓN DE AUSENCIAS, RECUPERACIONES Y CADUCIDAD

1. **Preaviso de ausencia (mínimo 12 horas):** Para tener derecho a solicitar la recuperación de una clase, el alumno o tutor legal debe notificar la falta por correo electrónico a **info@holacirco.es** con al menos 12 horas de antelación al inicio de la sesión. Las ausencias no comunicadas en dicho plazo no se podrán recuperar bajo ningún concepto.
2. **Plazo de 30 días naturales:** La clase debidamente justificada podrá recuperarse dentro de un plazo máximo e improrrogable de 30 días posteriores a la fecha de la falta, exclusivamente en los grupos y horarios determinados por la Escuela y sujeto a disponibilidad de plazas libres (sin garantía de plaza fija).
3. **Fin de temporada y prohibición de acumulación:** El derecho de recuperación expira indefectiblemente el último día lectivo del curso escolar (19 de junio de 2027 para infantil; 30 de junio de 2027 para adultos). **Los accesos o clases no disfrutadas antes de esa fecha no se acumularán ni se trasladarán al verano ni a la temporada siguiente.**

IX. CALENDARIO DE DÍAS FESTIVOS Y MUESTRAS PÚBLICAS

1. **Muestras y eventos (ej. Topic, festivales):** Las muestras públicas, ensayos generales o festivales organizados sustituyen a la clase lectiva de ese día dentro del calendario y computan como impartidas en el abono, no generando derecho a recuperación adicional.
2. **Calendario de Festivos y Vacaciones Infantiles (2026/2027):**
 - 12 de octubre de 2026 (lunes): Fiesta Nacional de España.
 - 8 de diciembre de 2026 (martes): Inmaculada Concepción.
 - Del 23 de diciembre de 2026 al 6 de enero de 2027: Vacaciones de Navidad.
 - 20 de enero de 2027 (miércoles): Día de San Sebastián / Tamborrada.
 - Del 25 de marzo al 4 de abril de 2027: Vacaciones de Semana Santa y Pascua.
 - 1 de mayo de 2027 (sábado): Fiesta del Trabajo.
 - 19 de junio de 2027 (sábado): Fin de temporada regular infantil.
3. **Calendario de Festivos de Jóvenes y Adultos (2026/2027):**
 - 12/10/2026, 08/12/2026, 24-26/12/2026, 31/12/2026-01/01/2027, 06/01/2027, 19-20/01/2027, del 25 al 29 de marzo de 2027 (Semana Santa), 01/05/2027.
 - 30 de junio de 2027 (miércoles): Fin de temporada regular de adultos.

X. CONDICIONES Y NORMATIVA DE OPEN STUDIO

1. El abono Open Studio otorga derecho al entrenamiento libre en la Sala utilizando el equipamiento según los horarios designados.
2. **Perfil de usuario:** El Open Studio está destinado **exclusivamente a artistas de circo con experiencia contrastada y practicantes avanzados**. No es un espacio de iniciación ni de aprendizaje autodidacta inicial sin supervisión.
3. **Requisitos obligatorios:** Exclusivo para mayores de 18 años con cuota o abono activo en la Escuela y con reserva previa obligatoria en la app **Fitssey**.
4. **Rigging y autonomía técnica:** El usuario debe contar con conocimientos sólidos de rigging (anclajes, eslingas, mosquetones y líneas de seguridad) para montar, ajustar y desmontar los aparatos de forma completamente autónoma y segura.
5. Durante el Open Studio no hay instructor presente. El usuario entrena bajo su exclusiva responsabilidad, asumiendo íntegramente los riesgos de su práctica.

6. Queda estrictamente prohibido utilizar el Open Studio con fines comerciales (entrenamientos personales a terceros o clases particulares).
7. Tras el entrenamiento, el usuario debe dejar la sala en perfecto orden, el material guardado y asegurar el cierre de la puerta.

XI. RECEPCIÓN Y RECOGIDA DE MENORES

1. Los menores de 7 años solo pueden abandonar la Escuela acompañados de su tutor legal o persona expresamente autorizada por escrito. Los mayores de 7 años podrán salir solos únicamente si consta autorización expresa previa por escrito o email a info@holacirco.es.
2. La persona autorizada para recoger al menor debe portar un documento de identidad con fotografía.
3. Los tutores legales asumen la total responsabilidad civil y de seguridad por el menor una vez terminada la clase. La recogida debe realizarse puntualmente dentro de los 10 minutos posteriores al final de la sesión.
4. Los tutores están obligados a recoger inmediatamente al menor en caso de síntomas de enfermedad, indisposición o lesiones durante la clase.

XII. NORMAS DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

1. Queda estrictamente prohibido dañar las instalaciones, introducir objetos peligrosos, consumir alcohol, drogas o fumar (incluidos cigarrillos electrónicos), así como actitudes irrespetuosas.
2. Obligaciones del participante: puntualidad, respeto mutuo, mantener el orden y la higiene, y atender rigurosamente las instrucciones del profesorado.
3. **Indumentaria obligatoria:** Ropa deportiva elástica y ajustada (mallas largas y camiseta ceñida). Queda terminantemente prohibido el uso de joyas, anillos, pendientes, cadenas, cremalleras o relojes que puedan engancharse o deteriorar los materiales aéreos. Cabello recogido y botella de agua individual.
4. El instructor tiene plena potestad para expulsar de la sala a cualquier persona que infrinja gravemente las normas de seguridad.
5. Al inscribir a un menor, el tutor legal autoriza la asistencia física del instructor para garantizar su seguridad técnica en las acrobacias (porteos y ayudas).

XIII. RESPONSABILIDAD Y DECLARACIÓN DE SALUD

1. La danza aérea y la acrobacia son disciplinas que entrañan riesgo de esfuerzo físico y lesiones. El participante (o su tutor) declara encontrarse en óptimas condiciones físicas y de salud para su práctica, sin impedimentos médicos.
2. El profesorado no tiene cualificación médica y no puede diagnosticar estados de salud. La práctica se realiza bajo la propia responsabilidad del participante.
3. Salvo negligencia grave o dolo imputable a la Escuela, ésta no asume responsabilidad civil por accidentes o lesiones sufridas en el desarrollo normal de la actividad deportiva ni por objetos de valor perdidos en las instalaciones.

XIV. DERECHOS DE IMAGEN

1. La toma y difusión de fotografías o vídeos tomados durante las clases para fines de archivo, difusión y promoción en redes sociales oficiales o web de la Escuela requerirá el previo consentimiento expreso en el formulario de inscripción, pudiendo revocarse en cualquier momento.

XV. RECLAMACIONES

1. Las quejas o reclamaciones se presentarán por correo electrónico a info@holacirco.es o por escrito en la sede de la Escuela, resolviéndose en un plazo máximo de 14 días.

XVI. DERECHO DE DESISTIMIENTO

1. En contrataciones formalizadas a distancia o fuera del establecimiento, el consumidor dispone del derecho legal a desistir en un plazo de 14 días naturales desde la contratación, salvo que el servicio haya comenzado a ejecutarse con su consentimiento expreso previo, en cuyo caso responderá proporcionalmente por los servicios ya disfrutados.

XVII. PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

1. El responsable del tratamiento de los datos es Dominika Paulina Krzymowska (NIF: Y9850070N), con domicilio en Ulia Pasealekua 14, 20013 Donostia-San Sebastián. Los datos se tratan exclusivamente para la gestión académica, administrativa y de seguridad de la Escuela.

XVIII. DISPOSICIONES FINALES

1. La comunicación oficial se realiza indistintamente en castellano, euskera o inglés.
2. El presente Reglamento se rige por la legislación española, sometiéndose cualquier disputa a los Juzgados y Tribunales de Donostia - San Sebastián.