

REGLAMENTO

Escuela de danza aérea "¡Hola! Circo"

¡Bienvenido a nuestro sitio web!

Nos alegra que quieras familiarizarte con las reglas de funcionamiento de la escuela de danza aérea "¡Hola! Circo". A continuación, describimos lo que puede esperar de nosotros y lo que esperamos de usted. Creemos que una buena comunicación es la base para una cooperación exitosa, por lo que esperamos que las reglas que se describen a continuación sean claras y comprensibles para usted. Que tengas una buena lectura.

I. DEFINICIONES

1. INSTRUCTOR: una persona que imparte clases en la Escuela;
2. CLIENTE: una persona que compra un pase como parte de los servicios ofrecidos por la Escuela;
3. PORTAL DEL CLIENTE: un portal en el sitio web de la Escuela: <https://www.holacirco.es/>, que permite al Cliente configurar una cuenta individual, incluso con el fin de registrarse para las clases y comprar un pase;
4. REGLAMENTO: este Reglamento de la escuela de danza aérea de la escuela "¡Hola! Circo"; regula las reglas de prestación de servicios por parte de la Escuela, incluidas las proporcionadas electrónicamente;
5. Reglamento RGPD 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE;
6. SALA – la sala de formación de la Escuela donde tienen lugar las clases organizadas por ella;
7. ESCUELA - representada por Dominika Paulina Krzymowska con domicilio social en Ulija Pasealekua 14, 20013 Donostia-San Sebastián, ESPAÑA, NIF: Y9850070N.
8. ACUERDO – un acuerdo para la venta de un pase u otros servicios ofrecidos por la Escuela, celebrado entre la Escuela y el Cliente;
9. PARTICIPANTE – una persona que participa en las clases organizadas por la Escuela;
10. USUARIO – Usuario del Portal del Cliente.

II. DISPOSICIONES GENERALES

1. Al utilizar los servicios prestados por la Escuela, usted acepta los términos del Reglamento y se compromete a cumplirlos. Antes de inscribirse o asistir a las clases organizadas por la Escuela, debe leer el Reglamento. En caso de duda, la asistencia a clases equivale a la aceptación del Reglamento.
2. Tenemos el derecho de modificar el Reglamento, pero usted está obligado por la versión del Reglamento vigente en el momento de la compra del pase o la participación en las clases. Todos los últimos cambios en el Reglamento siempre estarán visibles en el sitio web de la Escuela: <https://www.holacirco.es/>. Esto significa que podemos, y probablemente lo haremos, modificar estos Términos y Condiciones de vez en cuando, así que consulta aquí de vez en cuando para mantenerte al día.
3. Esta versión del Reglamento es válida a partir del 9 de febrero de 2026.

III. CONTACTO

1. La información sobre la Escuela se puede encontrar en nuestro sitio web: <https://www.holacirco.es/>.
2. También puede encontrar información detallada sobre nuestra oferta y lista de precios en nuestro sitio web: <https://www.holacirco.es/curso2025-2026>.
3. Si quieres ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo:

- 1) por correo electrónico a la siguiente dirección: holacirco@gmail.com,
- 2) por teléfono al número disponible en el sitio web: <https://www.holacirco.es/contacto>,
- 3) por escrito, enviando correspondencia a la siguiente dirección: Iribar Kalea C-15, 20018, Donostia - San Sebastián, Gipuzkoa

IV. INSCRIPCIONES

1. Como Escuela, ofrecemos clases individuales y grupales para adultos, adolescentes y niños de acuerdo con la oferta y la lista de precios disponibles actualmente en nuestro sitio web.
2. Si quieres participar en nuestras clases, primero debes comprar un pase de acuerdo con las reglas descritas en el Reglamento.
3. Solo un pase pagado y activo le da derecho a inscribirse y participar en clases y utilizar los servicios ofrecidos por la Escuela.
4. Recuerde que un pase da derecho a una sola persona a participar en las clases. No es posible cambiar a la persona que participa en las clases sobre la base del pase comprado.
5. Si es mayor de 18 años y tiene plena capacidad legal, puede inscribirse en las clases a través del Portal del Cliente en: <https://www.holacirco.es/contacto>. La escuela también le permite inscribirse en clases a través del portal "<https://fitssey.com>" o la aplicación Fitssey en los términos establecidos en las regulaciones de Fitssey. En la medida en que no esté regulado por Fitssey, se aplicarán las disposiciones del Reglamento en consecuencia.
6. Como tutor legal, puede inscribir a su hijo (menor de 18 años). La edad mínima de un niño que puede inscribirse en una clase es de 3 años. La inscripción para las clases se acepta por correo electrónico.
7. Si inscribe a un niño en una clase en la que se le garantiza un lugar permanente en el grupo, está obligado a pagar el pase hasta el final de la temporada, sujeto al derecho de renunciar en los términos descritos más adelante en el Reglamento. El periodo de validez del pase no afecta a esta obligación.
8. Nuestro personal tiene derecho a solicitar un documento que confirme la identidad y la edad del Participante. No mostrar el documento correspondiente puede significar que nos negaremos a entrar y participar en las clases.
9. El número de plazas en grupos es limitado. Solo la compra de un pase le permite bloquear un lugar en las clases seleccionadas o en un grupo seleccionado.
10. La validez del pase es de 35 días a partir de la fecha de compra. La escuela también ofrece paquetes individuales, que son válidos por 60 días.
11. Si usted (o su hijo) participa en clases organizadas por la Escuela en una fórmula diferente, es decir, talleres, campamentos urbanos o colonias, las disposiciones del Reglamento conocen la aplicación adecuada para ellos.

V. PORTAL DEL CLIENTE

1. Para utilizar el Portal del Cliente, debe proporcionar su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico activa, número de teléfono activo y leer y aceptar los Términos y condiciones y la Política de privacidad. Su cuenta de usuario se creará tras la verificación positiva de la dirección de correo electrónico del usuario en función del código enviado a la dirección de correo electrónico indicada.
2. La cuenta de usuario se crea por tiempo indefinido.
3. Si quieres que eliminemos tu cuenta, envíanos un correo electrónico y la eliminaremos en un plazo de 30 días.
4. Podemos cancelar su cuenta en el Portal del Cliente en cualquier momento si no la utiliza durante al menos 30 días, proporciona datos falsos al crear una cuenta o infringe las disposiciones del Reglamento, incluidas las normas de uso del Portal del Cliente.

VI. CUOTAS

1. Puedes pagar tu pase de una de las siguientes maneras:
 - 1) **a través del Portal del Cliente** – a través de las soluciones disponibles en él, en particular: tarjeta de pago (crédito o débito). Nos reservamos el derecho de verificar la validez de su tarjeta de crédito o débito, si el estado de su tarjeta le permitirá pagar su pedido y si la información de la dirección proporcionada en el momento de la compra es correcta. Podemos negarnos a cumplir con el pedido en función de los resultados de esta inspección;
 - 2) **por transferencia bancaria** – al número de cuenta bancaria de la Escuela : **[nr konta]**. Si elige una transferencia, envíe una confirmación de pago a nuestra dirección de correo electrónico y, en el caso de inscribirse en clases individuales en el título de la transferencia, ingrese el nombre, la fecha y la hora de las clases seleccionadas;
 - 3) **efectivo** – en la recepción de la Escuela.
2. Los pases para las clases de niños que garanticen una plaza permanente en el grupo deberán abonarse antes del día 1 del mes en el que el pase vaya a ser válido. El pase es válido a partir del día 15 del mes.
3. En el caso de atrasos en el pago, y en particular la falta de pago de la cuota mensual a tiempo, el niño perderá la oportunidad de utilizar las clases hasta que se paguen los atrasos.
4. Si ha comprado un pase que le da derecho a ingresar a clases individuales y desea usar más clases, puede pagar la diferencia de precio para comprar el pase seleccionado. El pago adicional debe realizarse al menos 1 día antes de las próximas clases del grupo dado. No se podrán realizar pagos adicionales en fechas posteriores.
5. En el caso de adquirir un pase en la forma descrita en el apartado 1 puntos 1 y 2 (a través del Portal del Cliente o mediante transferencia bancaria), puede comenzar a usar el pase solo después de 14 días desde la compra del pase. Si desea comenzar a utilizar el pase antes, debe presentar por escrito (en la recepción de la Escuela) o por correo electrónico (desde la dirección de correo electrónico indicada en el Portal del Cliente) una declaración con el contenido resultante del Anexo 1 del Reglamento o una declaración con el siguiente contenido:

Yo, [nombre y apellidos] declaro que quiero comenzar a utilizar los servicios de la escuela "¡Hola! Circo" a partir del [día.mes.año], es decir, antes de la fecha límite para desistir del Acuerdo y he sido informado antes del comienzo de la disposición de que después de usar el pase perderé el derecho a desistir del Acuerdo. [fecha y firma legible]
6. En este caso, si se retira del Acuerdo dentro del período de 14 días, se le cobrará una tarifa por el uso de los servicios de la Escuela en el período anterior al retiro del Acuerdo, en proporción al período de uso de los servicios o al número de entradas (dependiendo del tipo de pase). Esta tarifa será deducida por la Escuela de la cantidad reembolsable a usted.
7. Los descuentos y promociones de pases que ofrece la Escuela no se combinan.

VII. OPEN STUDIO

1. El pase "Open Studio" le da derecho a utilizar la Sala y el equipo disponible en él de acuerdo con el pase comprado y los gráficos disponibles en el sitio web.
2. Puede usar el pase "Open Studio" solo si es mayor de 18 años y tiene la experiencia y el conocimiento adecuados para usar el equipo y los accesorios disponibles en la Sala.
3. Permitimos la posibilidad de consentimiento individual para utilizar el "Open Studio" para personas menores de 18 años que tengan una amplia experiencia gimnástica. El uso de "Open Studio" después de obtener el consentimiento es posible después de la presentación previa por parte del tutor legal de una declaración escrita consistente con el contenido resultante del Anexo 2 del Reglamento.

4. Durante Open Studio, no hay Instructor, y usted hace los ejercicios bajo su propia responsabilidad. Por lo tanto, usted es totalmente responsable de cualquier daño que haya sufrido o causado durante el uso de "Open Studio".
5. Al ingresar al "Open Studio", usted es responsable del estado de los equipos y accesorios que utilizará y de cualquier daño que pueda ocurrir durante su uso.
6. No puede usar las clases de Open Studio de manera comercial, es decir, para capacitación personal o grupal.
7. Si quieres llegar a la Sala, párate en la puerta y llama al: +34 605 72 39 50, y te abriremos la cerradura electrónica de forma remota.
8. Después de usar Open Studio, deja el orden correcto y cierra la puerta de golpe al salir.

VIII. CANCELACIÓN DE CLASES

1. Nos reservamos el derecho de cancelar las clases, posponer la fecha de inicio del curso o disolver el grupo en caso de:
 - 1) número insuficiente de personas requeridas para llevar a cabo las actividades del grupo;
 - 2) indisposición súbita del instructor;
 - 3) otras razones fuera del control de la escuela;
2. En los casos indicados anteriormente, usted tiene derecho a:
 - 1) si tiene un pase de una sola entrada:
 - a) utilizar el pase como parte de otras clases indicadas por la Escuela;
 - b) reembolso del importe total del pase.
 - 2) en los demás casos:
 - a) uso del pase como parte de las clases de otro grupo indicado por la Escuela;
 - b) prorrogar la validez del pase por un período que permita el pleno uso del mismo.
 - c) reembolso de la cantidad equivalente a la parte no utilizada del pase, calculada como el cociente del valor del pase y el número de entradas a las clases a las que el pase da derecho multiplicado por el número de clases no utilizadas (por ejemplo, 80€ / 4 entradas x 1 clase = 20€).
3. El uso del pase como parte de otras clases solo es posible durante el período de tener un pase activo, siempre que tenga lugar durante la temporada de entrenamiento durante la cual compró el pase. El hecho de no utilizar el pase dentro de este período da como resultado su vencimiento y, por lo tanto, la pérdida del derecho a un reembolso.
4. El reembolso es posible si recibimos información de usted sobre la elección de esta forma de liquidación antes de la expiración de la validez del pase y se llevará a cabo de la misma manera que se pagaron los fondos.
5. En caso de que, por causas ajenas a la Escuela, no sea posible realizar las clases (epidemia, catástrofe natural, etc.), la Escuela permite suspender la suscripción hasta que se reanude la actividad. Le informaremos sobre tales situaciones por correo electrónico, en nuestro sitio web o en las redes sociales.

IX. RENUNCIA DE CLASES

1. Si desea renunciar a la participación del niño en clases para niños y adolescentes, donde el niño asiste a un grupo permanente, debe presentar una renuncia por correo electrónico antes del comienzo del nuevo mes. Si la renuncia se da en el mes en que el niño ya no participará en las clases, usted estará obligado a pagar la cuota de este mes.
2. Tiene derecho a cancelar / posponer (por correo electrónico) las clases reservadas de forma gratuita 12 horas antes de su inicio. La renuncia posterior da como resultado el cobro de la entrada desde el pase.

3. Las clases de los grupos para niños y jóvenes pueden recuperarse solo si la información sobre la ausencia planificada se informa al menos 12 horas antes de las clases (por correo electrónico o teléfono). El hecho de no informar resulta en la incapacidad de recuperar la clase.
4. No aceptamos reembolsos de pases y no reembolsamos dinero por clases individuales no utilizadas, por razones distintas a las indicadas en el Reglamento, en particular si la responsabilidad recae en usted (por ejemplo, enfermedad, lesión, mudanza, cambio de horario, cambio de horario de trabajo).
5. En casos excepcionales (por ejemplo, embarazo, lesión), permitimos la posibilidad de suspender el pase. Si esto se aplica a su caso, envíenos una explicación por correo electrónico, junto con una solicitud para suspender su pase. Después de revisar la información recibida, tomaremos una decisión individual y le informaremos de la solución propuesta.

X. RECEPCIÓN DEL NIÑO

1. Un niño menor de 7 años puede abandonar la Escuela solo bajo el cuidado de un tutor legal o una persona autorizada por él/ella. Un niño mayor de 7 años puede abandonar la Escuela por su cuenta, siempre que el tutor legal dé el consentimiento correspondiente. Una declaración que indique la persona autorizada para recoger al niño o que contenga el consentimiento para dejar al niño solo se expresará por escrito (en las instalaciones de la Escuela) o por correo electrónico (desde la dirección de correo electrónico indicada en el Portal del Cliente), de acuerdo con el contenido de la declaración que constituye el Anexo 3 del Reglamento. La declaración preparada es válida hasta nuevo aviso.
2. La solicitud de un padre de que uno de los padres no recoja al niño o restrinja la provisión de información sobre el niño debe ser certificada por una orden judicial enviada al personal de la Escuela.
3. Los tutores legales asumen toda la responsabilidad legal por el niño a su recepción (incluso si se encuentran en las instalaciones de la Escuela), incluso por su seguridad. Los tutores legales también son responsables del niño recogido por la persona autorizada o del niño que abandona la Escuela de forma independiente sobre la base de la autorización otorgada.
4. La persona autorizada para recoger al niño debe tener una identificación con foto y presentarla al personal de la escuela cuando recoja al niño.
5. En circunstancias excepcionales, la autorización para recoger al niño puede ser otorgada por el tutor legal por teléfono. En tal caso, la persona que recoja al niño está obligada a presentar un documento de identidad y debe escribir una declaración en el recibo del niño de acuerdo con el Anexo 4 del Reglamento o una declaración con el siguiente contenido:
Yo, [nombre y apellidos de la persona que recoge al niño], con número DNI [número DNI], actuando bajo la autoridad de [nombre y apellidos del tutor legal del niño], recojo [nombre y apellidos del niño] de las clases y por la presente libero a la escuela "¡Hola! Circo" de toda responsabilidad por el niño [fecha y firma legible].
6. Los tutores legales están obligados a recoger al niño a más tardar 10 minutos después del final de la clase.
7. Los tutores legales, después de recibir la información, están obligados a recoger inmediatamente al niño en caso de que el personal de la Escuela encuentre:
 - 1) síntomas de la enfermedad en un niño;
 - 2) la ocurrencia de una lesión en un niño;
 - 3) violación del Reglamento por parte del menor.

XI. SEGURIDAD

1. En las instalaciones de la Escuela y durante las actividades organizadas por nosotros, está estrictamente prohibido:
 - 1) dañar la propiedad perteneciente a la Escuela o sacar el equipo de la Escuela fuera de sus instalaciones;
 - 2) transportar o usar cualquier sustancia y objeto que pueda causar una amenaza para la vida o la salud de otros, incluidos materiales inflamables o explosivos, armas, herramientas peligrosas;
 - 3) transportar o usar cualquier sustancia u objeto cuyo uso sea gravoso para otros, por ejemplo, sustancias con un olor desagradable o que hagan ruidos fuertes;
 - 4) traer, consumir, usar o estar bajo la influencia de bebidas alcohólicas, drogas y otros estupefacientes;
 - 5) fumar tabaco o usar cualquier producto de tabaco innovador, incluidos los cigarrillos electrónicos;
 - 6) comportamiento indecente, gritos y uso de palabras comúnmente consideradas vulgares y ofensivas;
 - 7) comercio y adquisición, así como pegar y dejar anuncios y folletos;
 - 8) introducir animales sin el consentimiento de la Escuela;
 - 9) fotografiar y filmar con fines comerciales sin el consentimiento de la Escuela;
 - 10) realizar actividades comerciales sin el consentimiento de la Escuela, en particular realizar entrenamiento personal.
2. Al utilizar los servicios de la Escuela, usted (o el niño) está obligado a:
 - 1) observancia de los principios generalmente aceptados de convivencia social, principios de buena conducta y respeto a las demás personas;
 - 2) abstenerse de comportamientos que puedan exponer la propiedad proporcionada a daños, destrucción o su pérdida;
 - 3) utilizar las instalaciones, instalaciones y equipos proporcionados por la Escuela de manera coherente con su uso previsto y con el debido cuidado (si tiene dudas sobre cómo usar el equipo, pregúntele al Instructor);
 - 4) mantener la limpieza y las normas de higiene generalmente aceptadas;
 - 5) asistencia oportuna a las clases y abandonar las instalaciones de la Escuela antes de la hora de cierre aplicable;
 - 6) usar un atuendo limpio y calzado deportivo en las instalaciones de la Escuela, de acuerdo con las pautas de la Escuela;
 - 7) no usar lociones corporales, cosméticos o cremas antes de las clases;
 - 8) no traer comida y bebidas calientes a la Sala;
 - 9) no comer comidas o mascar chicle durante las clases;
 - 10) obedecer las instrucciones del Instructor;
 - 11) abstenerse de participar en las clases en caso de síntomas de la enfermedad o cuando el estado de salud por otras razones pueda afectar el nivel de seguridad de usted o de cualquiera de los Participantes durante las clases.
3. Mientras se encuentre en las instalaciones de la Escuela, está obligado a informar inmediatamente al personal de la Escuela sobre casos de violación del Reglamento o comportamiento inseguro de las personas que se alojan en las instalaciones de la Escuela. Infórmenos también si tiene alguna duda sobre la seguridad, la eficiencia del equipo de la Escuela o si encuentra alguna falla.
4. El instructor u otro miembro del personal de la Escuela tiene derecho a expulsar a cualquier persona que viole el Reglamento del aula y de los edificios de la Escuela, y el pase de dicha persona será cancelado sin derecho al reembolso de los costos incurridos o cualquier compensación a este respecto.

5. Al inscribir al niño en las clases, el tutor legal acepta la protección del menor por parte del Instructor y reconoce que la protección puede implicar el contacto directo con el cuerpo del menor. La falta de consentimiento para la suscripción significa la incapacidad de participar en las clases.
6. Con el fin de aumentar el nivel de seguridad de los Participantes, cada espacio en la Escuela (excepto vestuarios y baños) puede ser monitoreado.

XII. RESPONSABILIDAD

1. La participación en las clases organizadas por la Escuela está asociada con el riesgo de lesiones o daños corporales y materiales.
2. Recuerde que durante las clases organizadas por la Escuela se practican deportes de alto riesgo, lo que se asocia con un mayor riesgo, incluyendo lesiones, abrasiones y hematomas. Antes de decidir comprar un pase y participar (suyo o de su hijo) en las clases, analice el estado de salud y preferiblemente realice exámenes médicos que confirmen las posibilidades de salud para practicar deportes como parte de la oferta de la Escuela. Las personas que tienen alguna contraindicación de salud utilizan los servicios de la Escuela bajo su propia responsabilidad.
3. Hacemos hincapié en que el instructor no tiene educación médica y no puede hacer una evaluación de salud por usted, y la participación en las clases es bajo su riesgo y responsabilidad.
4. Como tutor legal de un niño que utiliza las clases de la Escuela, hasta que el niño cumpla los 18 años, usted es responsable de cualquier daño causado por el niño, y en caso de daño, puede estar sujeto a una sanción económica por la cantidad correspondiente al daño sufrido.
5. Excepto en casos de mala conducta intencional, no seremos responsables de:
 - 1) accidentes (por ejemplo, lesiones, micro-lesiones) que ocurran en las instalaciones de la Escuela;
 - 2) cualquier daño causado por usted (o el niño), incluidas lesiones, lesiones personales o daños a la propiedad, ya sea sufrido por usted (o el niño), otro Participante u otra persona en las instalaciones de la Escuela o la propia Escuela;
 - 3) cualquier daño resultante del uso de la infraestructura de la Escuela contrario a los Reglamentos, indicaciones y recomendaciones del personal de la Escuela, o como resultado de las acciones de otras personas;
 - 4) cosas perdidas o dejadas en las instalaciones de la Escuela, incluso por pérdida o daño de cosas valiosas (por ejemplo, teléfono móvil / tableta);
 - 5) evaluación de su salud y condición física (o la de su hijo) antes de comenzar la clase.

XIII. USO DE IMÁGENES

1. Su consentimiento para el registro y la difusión de la imagen por parte de la Escuela nos permite la grabación y difusión gratuita, múltiple e ilimitada de tiempo y territorio de su imagen (o de su hijo si el niño es un Participante) en relación con su uso de nuestros servicios, grabados por cualquier técnica en forma de película, sonido o en forma de fotos, con el fin de:
 - 1) promoción y publicidad de las actividades de la Escuela,
 - 2) documentar eventos organizados por la Escuela,
 - 3) realizar otras actividades relacionadas con el funcionamiento y la promoción de la Escuela.
2. La imagen se puede utilizar, entre otros, como parte de la electrónica, el procesamiento de imágenes, el encuadre y la composición, así como yuxtapuesta con las imágenes de otras personas, así como se puede complementar con un comentario adjunto, sin la obligación de

que usted acepte el producto final, pero no se puede utilizar en formas que sean ofensivas o generalmente consideradas poco éticas.

3. Su consentimiento incluye, en particular, la preparación, almacenamiento, publicación y distribución de materiales cinematográficos, grabaciones o fotos en materiales promocionales y publicitarios en todos los medios, incluido Internet, en particular en las redes sociales y en el sitio web de la Escuela.

XIV. RECLAMACIONES

1. Si no está satisfecho con los servicios que prestamos, como nuestro Cliente puede presentar una queja de la siguiente manera:
 - 1) por correo electrónico – enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: holacirco@gmail.com;
 - 2) por escrito – entregándolo en persona o por carta a la dirección del domicilio social de la Escuela: *"¡Hola! Circo", Iribar Kalea C-15. 20018, Donostia - San Sebastián, Gipuzkoa*
2. Consideraremos la reclamación en un plazo máximo de 14 días desde la fecha de su recepción.
3. Por favor, incluya en la queja:
 - 1) tu nombre completo,
 - 2) datos de contacto: dirección de correo electrónico y número de teléfono,
 - 3) el contenido de la queja junto con una descripción de las circunstancias que justifican la queja y la resolución esperada.

La falta de esta información puede afectar la fecha de la queja, así como puede resultar en que su queja no sea considerada o sea considerada solo parcialmente.
4. Las respuestas a la queja se proporcionarán por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por usted.

XV. DESISTIMIENTO

1. Si usted es un consumidor o dirige un negocio como persona física, pero el Acuerdo con la Escuela no es de naturaleza profesional para usted, en el caso de celebrar un Acuerdo a distancia (incluso a través del Portal del Cliente) o fuera de las instalaciones de la Escuela, tiene derecho a retirarse del Acuerdo dentro de los 14 días sin dar ninguna razón, y en el caso de un Acuerdo celebrado durante una visita no programada a su lugar de residencia o residencia habitual o viaje, dentro de los 30 días. Es suficiente que nos envíe información sobre el retiro del Acuerdo antes de la expiración del período mencionado anteriormente. Para ejercer el derecho a retirarse del Acuerdo, debe presentar una declaración por escrito en persona (firmada en persona) o electrónicamente, por correo postal a la dirección de la Escuela. Para ello, se puede utilizar la plantilla de la declaración, que se encuentra en el Anexo 5 del Reglamento.
2. Recuerde que no tiene derecho a retirarse del Acuerdo si la Escuela ha realizado el servicio con su consentimiento expreso y previo. En este caso, después de la ejecución, perderá el derecho a retirarse del Acuerdo, excepto si el Acuerdo se celebró durante una visita no programada a su lugar de residencia o residencia habitual o viaje.
3. Si solicitó el inicio de la prestación de servicios antes de la fecha límite para retirarse del Acuerdo, estará obligado a pagar una cantidad proporcional al alcance de los servicios prestados hasta que nos informe de la retirada del Acuerdo.
4. En caso de desistimiento del Acuerdo, el Acuerdo se considerará nulo y sin efecto. En este caso, todos los fondos recibidos de usted se le devolverán de inmediato y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en que la Escuela recibió información de usted sobre la decisión de retirarse del Acuerdo. Le reembolsaremos el pago utilizando los mismos

métodos de pago que utilizó en la transacción original, a menos que la Escuela proponga otra solución que usted acepte. En ningún caso se te cobrará un cargo adicional por un reembolso.

5. Como consumidor, tiene derecho a utilizar procedimientos extrajudiciales de resolución de disputas; p. ej. puede dirigirse a los organismos de protección al consumidor competentes de su comunidad autónoma o a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) correspondiente a su domicilio.

XVI. RGPD

1. El administrador de los datos personales es la Escuela, es decir, Dominika Paulina Krzymowska con domicilio social en Ulija Pasealekua 14, 20013 Donostia-San Sebastián, ESPAÑA, NIF: Y9850070N.
2. La información detallada sobre el procesamiento de datos personales está disponible en la Política de privacidad en <https://www.holacirco.es/faq>.

XVII. REQUISITOS TÉCNICOS

1. Para utilizar el Portal del Cliente, debe tener acceso a una estación informática o dispositivo electrónico con acceso a Internet, con un software instalado que le permita navegar por los sitios web y tener una dirección de correo electrónico activa.
2. Debido al riesgo asociado con el uso de Internet, incluso en forma de virus informáticos o actividades maliciosas de terceros de cuyo funcionamiento la Escuela no es responsable, le recomendamos que tenga un software antivirus actualizado.
3. Está estrictamente prohibido:
 - 1) proporcionar, como parte del uso de los servicios de la Escuela por medios electrónicos (incluso a través del Portal del Cliente o por correo electrónico), contenido ilegal,
 - 2) tomar medidas que puedan dificultar o interrumpir el funcionamiento del Portal del Cliente o el uso de otros Usuarios del Portal del Cliente,
 - 3) realizar acciones que puedan perjudicar a la Escuela, a sus Clientes o a terceros.

XVIII. DISPOSICIONES FINALES

1. Nos comunicamos con los clientes y participantes en castellano o inglés.
2. La ley aplicable a las obligaciones derivadas del Reglamento es la ley española.
3. La invalidación de cualquiera de las disposiciones del Reglamento no afectará a la validez de las disposiciones restantes.