

# REGLAMENTO DE ESCUELA DE GIMNASIA AÉREA HOLACIRCO

## INTRODUCCIÓN

La escuela HolaCirco (denominada en lo sucesivo “la Escuela”) imparte clases según el horario disponible en [www.holacirco.es/horariosyprecios](http://www.holacirco.es/horariosyprecios).

La escuela pertenece a:

Kacper Krzymowski

PLAZA Marugame 3, Bloque B, Portal 3, Piso 2

20018, Donostia-San Sebastián, Gipuzkoa, País Vasco, ESPAÑA

NIF: Y9495136Z

## DISPOSICIONES GENERALES

- La escuela ofrece clases individuales y grupales para adultos, adolescentes y niños.
- Inscripción en las clases organizadas por la Escuela equivale a aceptar este Reglamento.
- El aprendiz se compromete a cumplir con las normas y asume toda la responsabilidad por su comportamiento incompatible con su contenido.
- En el caso de un menor, la normativa se aplica a sus tutores legales.
- La escuela se reserva el derecho de cambiar las siguientes regulaciones en cualquier momento.
- La información sobre cambios en el Reglamento se facilitará en la página web [www.holacirco.es](http://www.holacirco.es).

## PARTICIPACIÓN EN CLASES

La participación en las clases de la Escuela, se permitirá después de comprar:

- Una entrada a clases individuales;
- Un pase con 4, 8, 12, 16 entradas;
- Un pase 1x por semana, 2x por semana, 3x por semana, 4x por semana

Un cliente que no compre alguna de las formas de ingreso anteriores no tiene derecho a asistir a clases y utilizar los servicios ofrecidos por la Escuela.

El cliente tiene derecho a comprar clases individuales con un instructor en la Escuela, para ello, por favor contacte directamente con nuestra Escuela.

Cada empleado de la Escuela tiene derecho a solicitar al cliente que abandone la sala de clases y los edificios de la Escuela en caso de su comportamiento que viole las disposiciones de este reglamento e impida que otros clientes aprovechen al máximo la oferta de la Escuela.

Inscripción a un niño en clases equivale a dar: un consentimiento para participar en las clases.

## INSCRIPCIONES

Puedes apuntarte a las clases organizadas por la escuela de una de las siguientes formas:

a) a través de la página web: [www.holacirco.es](http://www.holacirco.es);

b) enviando un correo electrónico a [info@holacirco.es](mailto:info@holacirco.es);

c) enviando un mensaje a través de Messenger a la fanpage de Facebook de la escuela: [www.facebook.com/HolaCirco](https://www.facebook.com/HolaCirco);

d) a través del formulario de contacto en [www.holacirco.es/contacto](http://www.holacirco.es/contacto);

e) presencial, antes o después de las clases.

El número de plazas en grupos es limitado.

## PAGOS

Dentro de los 7 días siguientes a la fecha de inscripción, se deberá realizar el pago de las clases o curso seleccionado por el monto de acuerdo a la lista de precios en el sitio web de la Escuela.

El pago es una garantía de reserva de plaza en clases seleccionadas o en un grupo seleccionado.

Si no se realiza el pago dentro de los 7 días siguientes a la fecha de inscripción, se cancelará la reserva de plaza en la clase o curso seleccionado y la persona será eliminada de la lista.

El pago se puede realizar:

- Por transferencia bancaria a la cuenta de la escuela.
- En este caso, por favor envíe la confirmación de pago a la dirección de correo electrónico: info@hola-circo.es, y en el caso de apuntarse a clases individuales, deberá indicar el nombre, fecha y hora exacta de las clases seleccionadas en el título de transferencia.
- En efectivo a un instructor o en la recepción, antes de las clases.

Una persona que haya comprado la entrada única tiene derecho a un pago adicional hasta el valor total del pase (y a ahorro correspondiente). El pago adicional debe realizarse al menos 1 día antes de las próximas clases del grupo dado. No se podrán realizar pagos adicionales en fechas posteriores.

Los descuentos y promociones de abonos que ofrece la Escuela no se combinan.

Validez de los pases:

- Una entrada única: 35 días a partir de la fecha de compra.
- El pase multientrada (4, 8, 12, 16): 35 días desde la fecha de compra.
- El OPEN STUDIO: 35 días desde la fecha de compra.
- Los pases: 1x a la semana, 2x a la semana, 3x a la semana y 4x a la semana: son válidos por un mes calendario.

## CANCELACIÓN, APLAZAMIENTO DE CLASES O DISOLUCIÓN DEL GRUPO

1. En caso de:

- Número insuficiente de personas requeridas para llevar a cabo las actividades del grupo;
- Indisposición súbita del instructor;
- Otras razones fuera del control de la escuela;
- La escuela se reserva el derecho de cancelar clases, posponer el inicio del curso o dar de baja el grupo.

2. En los casos anteriores, las personas que hayan realizado los pagos tienen derecho a:

- Personas que realizaron un pago por una sola entrada.
- Reembolso completo de las clases.
- Uso de la entrada como parte de otras actividades indicadas por la escuela.
- Personas que compraron una suscripción para un grupo específico.
- Devolver una parte del importe del valor igual a las clases individuales (p. ej. 80 euro / 4 entradas = 20 euro / 1 clase);
- Prorrogar la validez del pase por un período que permita el pleno uso del mismo.

Las devoluciones de las clases se realizan de la misma forma en que se pagaron.

La escuela no acepta devoluciones de pases y no reembolsa dinero por clases no utilizadas, si la responsabilidad es del cliente (enfermedad, mudanza, cambio de horario en el trabajo/escuela, etc.).

El cliente tiene derecho a una renuncia/aplazamiento gratuito de las clases reservadas: 12 horas antes de su inicio. La renuncia posterior da como resultado el uso de la entrada de la suscripción.

En casos excepcionales (embarazo, lesión), está permitido suspender la suscripción después de informar a

la Escuela por correo electrónico.

En caso de que, por causas ajenas a la Escuela, no sea posible realizar las clases (epidemia, catástrofe natural, etc.), la Escuela permite suspender la suscripción hasta que se reanude la actividad. En tales situaciones, la Escuela informará a los clientes por correo electrónico, en el sitio web y en las redes sociales.

## **SEGURIDAD**

Para la seguridad y comodidad de todos los participantes de las clases de la Escuela, cada cliente está obligado a obtener su propia ropa y calzado apropiado para el tipo de actividad seleccionada.

La información sobre el calzado y la ropa apropiados se puede obtener del instructor o en el sitio web.

Puede ingresar a la sala solo con zapatos cambiables, apropiados para el tipo de clases seleccionado o sin zapatos, si no hay contraindicaciones para esto y la persona que imparte las clases está de acuerdo. De lo contrario, el instructor tiene derecho a pedirle al alumno que abandone la sala.

Para todas las clases en la Escuela, por favor no use lociones y aceites corporales, brillo de labios y otros cosméticos de color antes de las clases.

La Escuela no es responsable por los accidentes de los participantes de las clases (por ejemplo, lesiones) que ocurran en las instalaciones de la Escuela. Por todas las lesiones, microlesiones o contusiones durante las clases:

- De menores - el tutor legal asume la responsabilidad;
- De adultos - ellos mismos asumen la responsabilidad.

Antes de comprar la entrada a las clases organizadas por la Escuela, cada cliente deberá por su cuenta:

Verificar el estado de salud e informarse sobre eventuales contraindicaciones para la participación en las actividades físicas ofrecidas por la Escuela;

Conocer los efectos colaterales de los ejercicios en clases seleccionadas, tales como contusiones, abrasiones, callos, para no reclamar a la Escuela por ello;

La persona que se inscribe en el curso o el tutor legal que inscribe al niño en el curso debe comprobar previamente su estado de salud.

La Escuela no asegura a los Estudiantes contra accidentes desafortunados. El participante de las clases podrá asegurarse por sí mismo. Se recomienda que un participante en actividades deportivas tenga una póliza de seguro de accidentes válida. El ámbito del seguro debe cubrir todos los accidentes, cuyas consecuencias pueden ser la pérdida de la vida o la salud, las consecuencias de lesiones deportivas, los costos de tratamiento médico y salvamento, y el seguro de responsabilidad civil por daños a personas y bienes causados durante la actividad deportiva.

Los entrenadores que imparten las clases no se hacen responsables de las consecuencias de los accidentes que surjan a los participantes durante las actividades deportivas organizadas por los organizadores de acuerdo con todas las normas deportivas.

Los participantes - y en el caso de los menores de edad, los padres y tutores - se comprometen a facilitar información actualizada sobre su estado de salud y sobre sus contraindicaciones para realizar ejercicio. La asistencia del participante a las clases deportivas equivale a confirmar que no existen contraindicaciones para la práctica deportiva.

Tanto los participantes como los padres y tutores legales de los menores reconocen y aceptan el contacto físico directo del pedagogo con cada participante de las actividades deportivas durante las correcciones de los ejercicios y los aseguramientos resultantes de la especificidad de las clases.

El alumno tiene derecho a llevar objetos de valor o personales a la sala donde se imparten las clases que ha adquirido. La escuela no se responsabiliza de los daños relacionados con el daño o robo de objetos dejados en el guardarropa por el participante en las actividades deportivas durante la duración de las mismas e inmediatamente antes y después de las mismas.

## **OTRAS DISPOSICIONES**

El cliente asume toda la responsabilidad financiera por los daños en las instalaciones de la Escuela causados por las acciones deliberadas del cliente.

Sólo el instructor que imparte las clases y los alumnos de un determinado grupo podrán permanecer en las aulas durante las clases.

Hay una prohibición total de fumar, beber alcohol y poseer y usar drogas u otros estupefacientes en las instalaciones de la Escuela.

Las personas que ingresaron al área de estudio en un estado que indica el consumo de alcohol, drogas u otras sustancias intoxicantes tienen estrictamente prohibido participar en las actividades de la Escuela y se les pedirá que abandonen la escuela.

Las cuestiones no cubiertas por la normativa anterior deberán ser comunicadas y aclaradas a través del correo electrónico: [info@holacirco.es](mailto:info@holacirco.es).